



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DU BURKINA FASO

POLITIQUE QUALITÉ

DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU BURKINA FASO

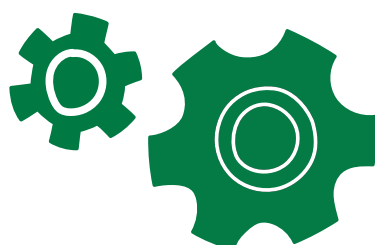
La Chambre de Commerce et d'Industrie du Burkina Faso (CCI-BF) est un Etablissement Public à caractère Professionnel doté de la personnalité morale, de l'autonomie financière et de gestion. Elle assure une triple mission (consultative, représentative et administrative).

Notre plan stratégique repose sur trois (03) axes stratégiques.



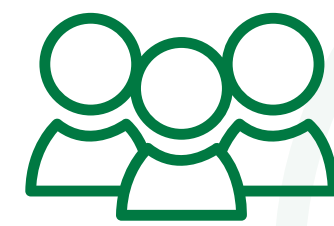
AXE 1

**Gouvernance administrative
et leadership institutionnel**



AXE 2

**Développement et amélioration
des services d'appui aux entreprises**



AXE 3

**Développement et renforcement
du capital humain et des infrastructures
économiques**

NOTRE AMBITION EST :

- L'accroissement de la satisfaction de nos parties intéressées ;
- L'amélioration continue de nos méthodes de travail en sauvegardant le bien-être de notre personnel ;
- Le respect des normes, réglementations et directives de nos partenaires techniques et financiers.

Pour atteindre ses objectifs, notre Institution s'est inscrite dans une démarche qualité conformément à la norme ISO 9001 : 2015. Ainsi, l'administration consulaire à travers la Direction Générale s'engage à :

- Travailler de façon méthodique conformément aux directives de la norme ;
- Fixer des objectifs cohérents, raisonnables et mesurables ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs de la qualité ;
- Promouvoir la démarche qualité et communiquer sur les actions et les résultats ;
- Évaluer régulièrement l'efficacité et l'efficience du système à travers les revues de directions.

J'invite tout le personnel de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Burkina Faso ainsi que tous nos partenaires à s'impliquer davantage pour la mise en œuvre réussie de cette Politique Qualité dans le respect des valeurs de l'Institution à savoir :

Équité - Engagement - Responsabilité - Esprit d'équipe - Professionnalisme.

NOTRE DEVISE

L'excellence au service d'un secteur privé prospère !

SMQ/PR_01/PQ_01/V01



Ouagadougou, le 20 mars 2023

Issaka KARGOUGOU
Le Directeur Général